



# BESTECK

- DE [Gebrauchs- & Pflegeanleitung für GRÄWE Besteck](#)
- EN [Use & care instructions for GRÄWE cutlery](#)
- FR [Instructions d'utilisation et d'entretien pour GRÄWE Couverts](#)
- IT [Istruzioni per l'uso e la cura delle GRÄWE Posate](#)
- ES [Instrucciones de uso y cuidado de GRÄWE Cubiertos](#)

*Vielen Dank, dass Sie sich für GRÄWE Besteck entschieden haben! Wir stehen als Familienbetrieb für Qualität, Service und Kundennähe. Um lange Freude an unseren GRÄWE Produkten zu haben, lesen Sie bitte unsere Gebrauchs- und Pflegeanleitung vollständig vor dem ersten Gebrauch. Wir wünschen Ihnen viel Spaß bei Ihren GRÄWE Genussmomenten!*

## Reinigung

Unser Besteck ist spülmaschinengeeignet, sollte jedoch idealerweise vor dem Spülvorgang kurz mit Wasser abgespült werden. Es wird empfohlen, das Besteck vor dem ersten Gebrauch gründlich zu reinigen. Vermeiden Sie es, das Besteck nass liegen zu lassen, um Fleckenbildung zu verhindern. Da Milch-, Obst- und Essigsäuren sowie Kochsalzrückstände das Metall angreifen können, ist es wichtig, das Besteck nicht mit Speiseresten liegen zu lassen. Um Ablagerungen zu vermeiden, sollten Sie Speisereste nicht antrocknen lassen und sie stattdessen kurz mit heißem Wasser vorspülen, bevor Sie das Besteck in die Spülmaschine geben.

Wir empfehlen Besteck mit Motiven von Hand zu spülen. Insbesondere Bestecksets mit Motiven sind nicht für die Geschirrspülmaschine geeignet, da sich die Motive bei hoher Hitze lösen können.



## Tipp

Platzieren Sie die Besteckteile stets unsortiert in der Spülmaschine, mit dem Griff nach unten.

Achten Sie darauf, Edelstahl- und Silberbesteck getrennt zu spülen, da verschiedene Metalle zu chemischen Reaktionen führen können und die Qualität des Bestecks beeinträchtigen könnten.



## Wichtiger Hinweis

*Warum treten Rostflecken auf, obwohl das Besteck als spülmaschinengeeignet gilt?*

Trotz der Spülmaschinengeeignetheit kann Rost auf hochwertigen Edelstahlbestecken auftreten. Dies kann durch Flugrostbildung während des Spülvorgangs entstehen, beispielsweise durch Schrauben in Deckeln oder nicht rostfreie Gegenstände. Gelegentlich kann sich auch die Ummantelung des Spülkorbs lösen und Rostpartikel freisetzen, die sich auf dem Besteck ablagern können.

## Kundenservice

Sie haben Fragen zu Ihrem erworbenen Produkt oder benötigen Hilfe? Sollten unsere Produkte Ihre Erwartungen nicht erfüllen, Mängel aufweisen oder Sie haben zur Anwendung Fragen, ist unser Kundenservice für Sie da. Falls vorhanden, halten Sie bitte Ihre Bestellnummer bereit.

Mo. - Fr. 08:00 - 16:00 Uhr  
unter +49 (0)2351 981 501 -10  
Per Mail erreichen Sie uns unter  
[info@graewe-germany.com](mailto:info@graewe-germany.com)

Wir arbeiten stets daran, unsere Artikel zu verbessern und kundenfreundlicher zu gestalten. Jedes Feedback von Ihnen – ob positiv oder negativ – hilft uns dabei.

Lassen Sie uns an Ihrer Produkterfahrung teilhaben. Wir freuen uns über jedes Feedback!

*Thank you for choosing GRÄWE cutlery! As a family-owned business, we stand for quality, service, and customer proximity. To ensure long-lasting enjoyment of our GRÄWE products, please read our usage and care instructions thoroughly before the first use. We wish you much pleasure in your GRÄWE moments of enjoyment!*

## Cleaning

Our cutlery is dishwasher safe, but ideally, it should be rinsed briefly with water before the washing process. It is recommended to thoroughly clean the cutlery before the first use. Avoid leaving the cutlery wet to prevent staining. Since milk, fruit, and acetic acids, as well as salt residues, can attack the metal, it is important not to leave the cutlery with food residues. To avoid deposits, do not let food residues dry and instead rinse them briefly with hot water before putting the cutlery in the dishwasher.

We recommend handwashing cutlery with motifs. Especially cutlery sets with motifs are not suitable for the dishwasher, as the motifs can come off at high temperatures.

### Tipp

Always place the cutlery pieces in the dishwasher unsorted, with the handle facing downwards.

Make sure to wash stainless steel and silver cutlery separately, as different metals can lead to chemical reactions that could affect the quality of the cutlery.



### Important note

*Why do rust stains occur even though the cutlery is dishwasher safe?*

Despite being dishwasher safe, rust can occur on high-quality stainless steel cutlery. This can result from the formation of airborne rust during the washing process, such as from screws in lids or non-rust-free objects. Occasionally, the coating of the dishwasher basket may also come loose, releasing rust particles that can settle on the cutlery.

## Customer service

Do you have questions about your purchased product or need assistance? If our products do not meet your expectations, have defects, or if you have any application-related questions, our customer service is here for you. Please have your order number ready if available.

Mon – Fri: 08:00 – 16:00 CET at  
+49 (0)2351 981 501 -10

You can reach us by email  
at [info@graewe-germany.com](mailto:info@graewe-germany.com)

We are constantly working to improve and make our items more customer-friendly. Every feedback from you - whether positive or negative - helps us in this process. Share your product experience with us. We appreciate every feedback!

*Merci d'avoir choisi les couverts GRÄWE ! En tant qu'entreprise familiale, nous nous engageons envers la qualité, le service et la proximité avec le client. Pour vous assurer un plaisir durable avec nos produits GRÄWE, veuillez lire attentivement nos instructions d'utilisation et d'entretien avant la première utilisation.*

## Nettoyage

Nos couverts sont adaptés au lave-vaisselle, mais il est préférable de les rincer rapidement à l'eau avant le processus de lavage. Il est recommandé de nettoyer soigneusement les couverts avant la première utilisation. Évitez de laisser les couverts mouillés pour éviter les taches. Étant donné que les acides lactique, fruitiers et acétiques, ainsi que les résidus de sel, peuvent attaquer le métal, il est important de ne pas laisser les couverts avec des résidus alimentaires. Pour éviter les dépôts, ne laissez pas les résidus alimentaires sécher et rincez-les plutôt brièvement à l'eau chaude avant de mettre les couverts dans le lave-vaisselle.

Nous recommandons de laver à la main les couverts avec des motifs. En particulier, les ensembles de couverts avec des motifs ne conviennent pas au lave-vaisselle, car les motifs peuvent se détacher à haute température.

## Conseil

Placez toujours les pièces de couverts de manière désordonnée dans le lave-vaisselle, avec le manche vers le bas. Assurez-vous de laver séparément les couverts en acier inoxydable et en argent, car différents métaux peuvent entraîner des réactions chimiques qui pourraient affecter la qualité des couverts.



## Note importante

*Pourquoi des taches de rouille apparaissent-elles même si les couverts sont adaptés au lave-vaisselle ?*

Malgré leur adaptation au lave-vaisselle, de la rouille peut apparaître sur des couverts en acier inoxydable de haute qualité. Cela peut résulter de la formation de rouille dans l'air pendant le processus de lavage, par exemple à partir de vis dans les couvercles ou d'objets non inoxydables. De temps en temps, le revêtement du panier de la lave-vaisselle peut également se détacher, libérant des particules de rouille qui peuvent se déposer sur les couverts.

## Service client

Vous avez des questions sur votre produit acheté ou avez besoin d'aide ? Si nos produits ne répondent pas à vos attentes, présentent des défauts, ou si vous avez des questions liées à l'utilisation, notre service client est là pour vous. Veuillez avoir votre numéro de commande prêt, le cas échéant.

Lun - Ven : 08:00 - 16:00 CET au  
+49 (0)2351 981 501 -10

Vous pouvez nous contacter par e-mail à  
[info@graewe-germany.com](mailto:info@graewe-germany.com)

Nous travaillons constamment à améliorer et à rendre nos articles plus conviviaux pour les clients. Chaque commentaire de votre part - qu'il soit positif ou négatif - nous aide dans ce processus. Partagez votre expérience avec le produit. Nous apprécions chaque retour !

*Grazie per aver scelto le posate GRÄWE! Come azienda a conduzione familiare, ci impegniamo per la qualità, il servizio e la vicinanza al cliente. Per garantire un piacere duraturo con i nostri prodotti GRÄWE, ti preghiamo di leggere attentamente le istruzioni per l'uso e la cura prima del primo utilizzo. Ti auguriamo molto divertimento nei tuoi momenti di piacere con GRÄWE!*

## Pulizia

Le nostre posate sono adatte alla lavastoviglie, ma idealmente dovrebbero essere sciacquate brevemente con acqua prima del processo di lavaggio. Si consiglia di pulire accuratamente le posate prima del primo utilizzo. Evita di lasciare le posate bagnate per evitare macchie. Poiché gli acidi lattici, fruttati e acetici, così come i residui di sale, possono attaccare il metallo, è importante non lasciare le posate con residui alimentari. Per evitare depositi, non lasciare asciugare i residui alimentari e risciacquarli brevemente con acqua calda prima di mettere le posate in lavastoviglie.

Consigliamo di lavare a mano le posate con motivi. In particolare, i set di posate con motivi non sono adatti alla lavastoviglie, poiché i motivi possono staccarsi ad alte temperature.



## Consiglio

Posiziona sempre le parti delle posate disordinate nella lavastoviglie, con il manico rivolto verso il basso.

Assicurati di lavare separatamente le posate in acciaio inossidabile e in argento, poiché metalli diversi possono provocare reazioni chimiche che potrebbero influire sulla qualità delle posate.



## Nota importante

*Perché compaiono macchie di ruggine anche se le posate sono adatte alla lavastoviglie?*

Nonostante siano adatte alla lavastoviglie, la ruggine può comparire su posate in acciaio inossidabile di alta qualità. Questo può derivare dalla formazione di ruggine nell'aria durante il processo di lavaggio, ad esempio da viti nei coperchi o oggetti non inossidabili. Di tanto in tanto, la rivestitura del cestello della lavastoviglie potrebbe anche staccarsi, rilasciando particelle di ruggine che possono depositarsi sulle posate.

## Servizio clienti

Avete domande sul vostro prodotto acquistato o avete bisogno di assistenza? Se i nostri prodotti non soddisfano le vostre aspettative, presentano difetti o avete domande sull'applicazione, il nostro servizio clienti è a vostra disposizione. Si prega di avere pronto il numero d'ordine, se disponibile.

Lun - Ven: 08:00 - 16:00 CET al  
+49 (0)2351 981 501 -10

Ci potete contattare via e-mail all'indirizzo  
[info@graewe-germany.com](mailto:info@graewe-germany.com)

Lavoriamo costantemente per migliorare e rendere i nostri articoli più adatti ai clienti. Ogni feedback da parte vostra, che sia positivo o negativo, ci aiuta in questo processo. Condividete la vostra esperienza con il prodotto. Apprezziamo ogni feedback!

*¡Gracias por elegir los cubiertos de GRÄWE! Como empresa familiar, nos destacamos por la calidad, el servicio y la cercanía al cliente. Para asegurar un disfrute duradero de nuestros productos GRÄWE, por favor, lee nuestras instrucciones de uso y cuida-  
do completamente antes del primer uso.*

## Limpieza

Nuestros cubiertos son aptos para lavavajillas, pero idealmente deberían enjuagarse brevemente con agua antes del proceso de lavado. Se recomienda limpiar a fondo los cubiertos antes del primer uso. Evita dejar los cubiertos húmedos para prevenir manchas. Dado que los ácidos lácticos, de frutas y acéticos, así como los residuos de sal, pueden atacar el metal, es importante no dejar los cubiertos con restos de alimentos. Para evitar depósitos, no permitas que los restos de alimentos se sequen y, en su lugar, enjuágalos brevemente con agua caliente antes de colocar los cubiertos en el lavavajillas.

Recomendamos lavar a mano los cubiertos con motivos. Especialmente los juegos de cubiertos con motivos no son aptos para el lavavajillas, ya que los motivos pueden desprenderse a altas temperaturas.

## Consejo



Coloca siempre las piezas de cubiertos desordenadas en el lavavajillas, con el mango hacia abajo.

Asegúrate de lavar por separado los cubiertos de acero inoxidable y los de plata, ya que diferentes metales pueden provocar reacciones químicas que podrían afectar la calidad de los cubiertos.



## Nota importante

*¿Por qué aparecen manchas de óxido aunque los cubiertos son aptos para lavavajillas?*

A pesar de ser aptos para lavavajillas, el óxido puede aparecer en cubiertos de acero inoxidable de alta calidad. Esto puede deberse a la formación de óxido en el aire durante el proceso de lavado, como por ejemplo a partir de tornillos en las tapas o de objetos no inoxidables. Ocasionalmente, el recubrimiento del cesto del lavavajillas también puede desprenderse, liberando partículas de óxido que pueden depositarse en los cubiertos.

## Servicio al cliente

¿Tiene preguntas sobre su producto adquirido o necesita ayuda? Si nuestros productos no cumplen con sus expectativas, presentan defectos o tiene preguntas sobre su aplicación, nuestro servicio al cliente está aquí para ayudarle. Tenga listo su número de pedido, si lo tiene.

Lun - Vie: 08:00 - 16:00 CET al  
+49 (0)2351 981 501 -10

Puede comunicarse con nosotros por correo electrónico a [info@grawe-germany.com](mailto:info@grawe-germany.com)

Trabajamos constantemente para mejorar y hacer nuestros productos más amigables para los clientes. Cada comentario suyo, ya sea positivo o negativo, nos ayuda en este proceso. ¡Comparta su experiencia con el producto! ¡Apreciamos cada comentario!



Günter Gräwe GmbH  
Wibschla 33 | 58513 Lüdenscheid | Germany

[info@graewe-germany.com](mailto:info@graewe-germany.com) | [www.graewe-germany.com](http://www.graewe-germany.com)